**แบบแสดงความคิดเห็นร่างกฎกระทรวง**

**กำหนดมาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการ**

**ในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง**

**พ.ศ. ....**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

**ชื่อ - นามสกุล.......................................................................................................................**

**ตำแหน่ง................................................................................................................................**

**หน่วยงาน..............................................................................................................................**

**ที่อยู่.......................................................................................................................................**

**โทรศัพท์.........................................................โทรสาร...........................................................**

**สถานะ 🞎** หน่วยงานของรัฐ🞎 ภาคเอกชน

🞎 บุคคลทั่วไป 🞎 อื่นๆ (โปรดระบุ)

กรุณาส่งแบบสำรวจความคิดเห็นกลับไปที่

กองกฎหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ทาง โทรสาร 0 2149 5652 หรือ

ทาง e-mail : praewpunpm55@gmail.com หรือ keroro\_2222@hotmail.com

**ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อร่างกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และ การให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง พ.ศ. ....**

**คำชี้แจง** โปรดศึกษาร่างกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการ ในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง พ.ศ. ....ตามเอกสาร ที่แนบมาพร้อมนี้และแสดงความคิดเห็น โดยใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องความคิดเห็น และเขียนแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในช่องว่างที่กำหนด กรณีที่ต้องการแก้ไขข้อความในร่างกฎหมายฯ กรุณาระบุข้อความที่เปลี่ยนใหม่ให้ชัดเจน

| **มาตรา** | **ความคิดเห็น** | **เหตุผล** |
| --- | --- | --- |
| **-ร่าง-**  กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง พ.ศ.... ....………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขออกกฎกระทรวงไว้ดังต่อไปนี้ | เห็นด้วย  เห็นด้วยบางส่วน  ไม่เห็นด้วย |  |
| **หมวด ๑**  **มาตรฐานด้านสถานที่**  ข้อ 1 สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและ ผู้มีภาวะพึ่งพิง ต้องมีลักษณะโดยทั่วไปด้านสถานที่ ดังต่อไปนี้  (๑) ตั้งอยู่ในทำเลและสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีทางเข้าและออกสะดวก  (๒) อาคารต้องดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร โดยมีอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เกื้อหนุนผู้รับบริการ  (3) พื้นที่ที่ให้บริการทั้งภายในและภายนอกสถานประกอบการ  (ก) ต้องสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย  (ข) กรณีใช้พื้นที่ประกอบกิจการอยู่ในอาคารเดียวกันกับการประกอบกิจการอื่น ต้องมีการแบ่งเขตพื้นที่บริเวณที่ให้บริการอย่างชัดเจน และต้องไม่รบกวนต่อการให้บริการใน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ  (ค) มีพื้นที่ส่วนกลางเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง สำหรับผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ในการประกอบกิจกรรมหรือสันทนาการที่หลากหลาย  (4) กรณีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีการให้บริการหลายลักษณะ ต้องมีการแบ่งสัดส่วนให้ชัดเจน โดยจะต้องมีพื้นที่และลักษณะตามมาตรฐานของการให้บริการแต่ละประเภท  (5) ต้องจัดให้มีหน่วยบริการในการประสานงาน แจ้งเหตุเตือนภัย อำนวยความสะดวก และอื่นๆตลอด 24 ชั่วโมง  (6) มีการจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสียที่เหมาะสม  (7) มีระบบการควบคุมพาหะนำโรคตามหลักสุขาภิบาล  (8) พื้นที่บริเวณที่ให้บริการต้องมีแสงสว่างและการระบายอากาศที่เพียงพอและ ไม่มีกลิ่นอับทึบ  (9) ห้องน้ำ มีลักษณะดังนี้  (ก) ประตูเป็นแบบเปิดออกภายนอกหรือแบบบานเลื่อน ขนาดกว้างสุทธิ ไม่ต่ำกว่า ๙๐ เซนติเมตร มือจับแบบก้านโยกหรือแกนผลักและสามารถเปิดจากภายนอกได้  (ข) ระดับพื้นผิวภายในห้องน้ำราบเรียบเสมอกัน ไม่ลื่น ไม่มีน้ำท่วมขัง  (ค) โถส้วมชนิดนั่งราบ สูงจากพื้นไม่เกิน 45 เซนติเมตร มีพนักพิง มีราวจับ ชิดผนังอย่างน้อย ๑ ด้านเพื่อช่วยพยุง  (ง) อ่างล้างมือ สูงจากพื้นไม่เกิน ๘๐ เซนติเมตร มีราวจับข้างอ่าง เพื่อช่วยพยุงตัวขณะยืน ก๊อกน้ำเป็นชนิดก้านโยก ก้านหมุนหรือระบบอัตโนมัติ    (จ) บริเวณที่อาบน้ำ ที่นั่งสำหรับอาบน้ำสูงจากพื้นไม่เกิน ๔๕ เซนติเมตร ต้องมี พนักพิงที่มั่นคง มีราวจับที่ด้านข้างของที่นั่งเพื่อช่วยการพยุงตัว ก๊อกน้ำของฝักบัวเป็นชนิดก้านโยก หรือก้านหมุน  (ฉ) ติดตั้งสัญญาณเรียกฉุกเฉินในห้องน้ำ  (ช) มีระบบทำน้ำอุ่นที่ปลอดภัย  (ซ) มีราวจับตั้งแต่ประตูไปจนถึงโถส้วมและบริเวณที่อาบน้ำ  (10) การเดินสายไฟเป็นระเบียบ ใช้สายไฟถูกประเภท และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยดังต่อไปนี้  (ก) สวิตซ์ สายไฟ ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดีและปลอดภัย  (ข) มีเส้นหรือขอบเขตแสดงบริเวณที่อาจมีอันตรายหรือห้ามเข้าใกล้  (ค) มีอุปกรณ์ตัดไฟรองรับกรณีเกิดไฟซ็อตหรือรั่ว  (ง) ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง มีหลอดไฟติดตั้งไว้ทั้งในส่วนที่นอน ห้องน้ำ และ พื้นที่ใช้สอยทั่วไป  (11) เครื่องเรือนต้องมีความปลอดภัยในการใช้สอย ไม่ก่อให้เกิดอันตราย ถ้ามีมุมแหลมต้องติดตั้งยางกันกระแทก เว้นแต่เป็นเครื่องมือทางการแพทย์ | เห็นด้วย  เห็นด้วยบางส่วน  ไม่เห็นด้วย |  |
| ข้อ 2 สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่มีลักษณะเป็นสถานที่พำนักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ ต้องมีลักษณะ ดังนี้  (1) พื้นที่ที่ให้บริการทั้งภายในและภายนอกสถานประกอบการ ต้องมีความกว้างทางเดินหากใช้รถเข็นนั่ง ไม่น้อยกว่า 90 เซนติเมตร  (2) ที่พักอาศัยของผู้รับบริการต้องปลอดจากเหตุรำคาญ ซึ่งอาจรบกวนความเป็นอยู่ที่สุขสบาย | เห็นด้วย  เห็นด้วยบางส่วน  ไม่เห็นด้วย |  |
| ข้อ 3 สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่มีลักษณะเป็นสถานที่บริบาลดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ต้องมีลักษณะ ดังนี้  (1) พื้นที่ที่ให้บริการทั้งภายในและภายนอกสถานประกอบการ  (ก) ต้องมีความกว้างระหว่างเตียงไม่น้อยกว่า 80 เซนติเมตร  (ข) ความกว้างทางเดินหากใช้รถเข็นนั่ง ไม่น้อยกว่า 90 เซนติเมตร  (2) ที่พักอาศัยของผู้รับบริการต้องปลอดจากเหตุรำคาญ ซึ่งอาจรบกวนความเป็นอยู่ที่สุขสบาย | เห็นด้วย  เห็นด้วยบางส่วน  ไม่เห็นด้วย |  |
| **หมวด ๒**  **มาตรฐานด้านความปลอดภัย**  ข้อ 4 สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและ ผู้มีภาวะพึ่งพิง ต้องมีลักษณะโดยทั่วไปด้านความปลอดภัย ดังต่อไปนี้  (๑) จัดให้มีชุดปฐมพยาบาล และแนวปฏิบัติในการปฐมพยาบาลไว้ใน สถานประกอบการ  (2) จัดให้มีป้ายหรือข้อความ เพื่อแสดงเครื่องหมายหรือเตือน หรือการติดตั้งเครื่องป้องกันไม่ให้ผู้รับบริการเกิดอันตราย  (3) จัดให้มีระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อที่เหมาะสม  (4) มีระบบสัญญาณเตือนเพลิงไหม้ และติดตั้งเครื่องดับเพลิงไว้ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน อย่างน้อย 1 เครื่อง กรณีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีพื้นที่การให้บริการมากกว่า 1 ชั้น ต้องติดตั้งเครื่องดับเพลิงไว้ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัด อย่างน้อยชั้นละ 1 เครื่อง  (5) ติดตั้งระบบไฟฟ้าส่องสว่างสำรองตามช่องทางเดิน  (6) จัดให้มีการฝึกอบรมผู้ดำเนินการและพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและระงับอัคคีภัยปีละ ๑ ครั้ง    (7) มีแนวปฏิบัติการป้องกันภาวะเสี่ยงและภาวะฉุกเฉิน  (8) บุคลากรต้องได้รับการอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพ(Cardiopulmonary resuscitation, CPR) และมีการฝึกซ้อมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง  (9) มีมาตรการตรวจสอบระบบความปลอดภัยในการให้บริการปีละ 1 ครั้ง | เห็นด้วย  เห็นด้วยบางส่วน  ไม่เห็นด้วย |  |
| ข้อ 5 สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่มีลักษณะเป็นสถานที่พำนักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ และสถานที่บริบาลดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง นอกจากต้องมีระบบสัญญาณเตือนเพลิงไหม้ และติดตั้งเครื่องดับเพลิง ตามข้อ 4 (4) แล้วต้องติดตั้งตู้หัวฉีดน้ำดับเพลิง (PHC) ไว้ทุกชั้นด้วย | เห็นด้วย  เห็นด้วยบางส่วน  ไม่เห็นด้วย |  |
| **หมวด ๓**  **มาตรฐานด้านการให้บริการ**  ข้อ 6 สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ต้องมีลักษณะโดยทั่วไปด้านการให้บริการ ดังต่อไปนี้  (๑) มีการประเมินความต้องการการดูแลและความสามารถในการสื่อสารของผู้รับบริการเมื่อแรกรับ โดยมีการประเมินซ้ำทุก 3 เดือน  (๒) มีแนวทางการปฏิบัติในการส่งเสริมสุขภาพ รวมถึงการฟื้นฟูสุขภาพของผู้สูงอายุบนพื้นฐานของแนวทางการปฏิบัติที่ดีและมีหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ชัดเจน  (๓) ให้บริการดูแลกิจวัตรประจำวัน (ADL) และกิจวัตรประจำวันต่อเนื่อง (IADL)  (๔) ให้บริการอาหารที่สะอาดและปลอดภัย  (5) ผู้รับบริการที่ต้องใช้ยาหรืออุปกรณ์สุขภาพประจำตัว ต้องได้รับการดูแลตามมาตรฐานอุปกรณ์เครื่องมือด้านสุขภาพที่ผ่านการพิจารณาจากแพทย์ผู้ดูแลแล้ว  (6) จัดให้มีกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพแบบองค์รวม รวมทั้งกิจกรรมส่งเสริมสัมพันธภาพในสังคมตามความเหมาะสมแก่ผู้รับบริการ และสามารถเลือกตามความพอใจ หรือตามความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อพัฒนาคุณค่าในตัวเองและสร้างเสริมคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการ  (7) มีการบันทึก ติดตามการเปลี่ยนแปลงทางสุขภาวะของผู้รับบริการ  (8) แสดงรายการให้บริการและอัตราค่าบริการไว้ในที่เปิดเผย มองเห็นได้ง่ายและสามารถตรวจสอบได้  (9) มีการทำสัญญาหรือข้อตกลงการให้บริการระหว่างผู้ประกอบการกับญาติสายตรงหรือผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้ที่ผู้รับบริการได้มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน  (10) ให้บริการโดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ดังนี้  (ก) การให้บริการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุต้องยึดหลักความเป็นส่วนตัวและเป็นไปตามความต้องการหรือความเต็มใจของผู้สูงอายุ  (ข) ต้องมีแนวทางในการควบคุมดูแลป้องกัน ผู้สูงอายุจากการถูกกระทำต่อร่างกาย จิตใจ การเงิน และด้านอื่น ๆ รวมทั้งการล่วงละเมิดทางเพศ  (ค) พนักงานที่เกี่ยวข้องต้องผ่านการอบรมหลักสูตรที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันสิทธิและการให้ความคุ้มครองผู้สูงอายุ  (ง) หากมีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพที่เป็นการพำนักระยะยาวหรือมีกิจกรรม พักค้าง ต้องจัดให้มีอัตรากำลังในการเฝ้าระวังหรืออยู่เวรยามในตอนกลางคืนอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและพอเพียง  (จ) มีการรักษาความลับของผู้สูงอายุ โดยต้องไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวต่อบุคคลภายนอกในมาตรฐานเดียวกับการรักษาสิทธิของผู้ป่วย    (ฉ) การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพและการดูแลต้องให้ข้อมูลแก่ญาติสายตรงหรือผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้ที่ผู้รับบริการได้มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร  (11) สิทธิด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ  (ก) ผู้สูงอายุควรได้รับรู้ข่าวสารเท่าที่ผู้สูงอายุต้องการ และมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาวะร่างกายของตัวผู้สูงอายุเอง  (ข) ผู้สูงอายุหรือผู้แทนต้องได้รับการแจ้งค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมสุขภาพรวมทั้งกิจกรรมต่าง ๆ ที่ผู้สูงอายุสมัครใจเข้าร่วม  (ค) ผู้สูงอายุหรือผู้แทนต้องได้รับรู้กระบวนการ ความก้าวหน้าในการส่งเสริมสุขภาพในปัจจุบัน และมีส่วนร่วมในการวางแผนการดูแลขณะเกิดเหตุฉุกเฉิน หรือกรณีที่เกิดการเจ็บป่วย การประสานงานกับสถานพยาบาลที่รับส่งต่อ การตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลการดูแลในระยะยาวที่อาจจะเกิดขึ้น เป็นต้น  (ง) ผู้สูงอายุควรได้รับความรู้เกี่ยวกับสิทธิของตนเองและการดูแลตนเองเพื่อการพัฒนาศักยภาพและการส่งเสริมสุขภาพของตนเอง  (12) จัดให้มีกิจกรรมสร้างเสริมคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการตามความเหมาะสม | เห็นด้วย  เห็นด้วยบางส่วน  ไม่เห็นด้วย |  |
| ข้อ 7 สถานประกอบการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่มีลักษณะเป็นสถานที่พำนักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ และสถานที่บริบาลดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงต้องมีลักษณะ ดังนี้  (ก) มีการประสานงานกับทีม สหสาขาวิชาชีพในการให้การดูแล ด้านการส่งเสริมสุขภาพและการฟื้นฟูแก่ผู้สูงอายุตามชุดสิทธิประโยชน์ของผู้สูงอายุ  (ข) มีระบบการส่งต่อในกรณีผู้รับบริการเกิดการเจ็บป่วยฉุกเฉิน | เห็นด้วย  เห็นด้วยบางส่วน  ไม่เห็นด้วย |  |

**ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นอื่น ๆ**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

ขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม

กองกฎหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กระทรวงสาธารณสุข