



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
Chiangmai Provincial Public Health office

เกณฑ์การให้คะแนน การประกวด สุขกายสบายใจนวดไทยล้านนา

การประกวดสุขกายสบายใจนวดไทยล้านนา มีแนวคิดการบริการนวดไทยที่ใส่ใจตั้งแต่ด้านการต้อนรับด้วยไมตรีจิตที่ดี การเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ สถานที่ ผลิตภัณฑ์ และตัวผู้ให้บริการอย่างมีสุขอนามัยที่ดี อันส่งผลให้ผู้รับบริการนวดไทยมีความพึงพอใจ มีสุขภาพที่ดี มีความปลอดภัยจากการรับบริการนวดไทย จนเกิดเป็นสุขกายสบายใจเมื่อรับบริการนวดไทยล้านนา

๑. บุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์	๕ นาที	๑๐ คะแนน
๑.๑ บุคลิกภาพโดยรวม ผมเรียบร้อย ถ้ามวยยาวต้องรวบตั้งไม่หลดลุ่ย เล็บต้องตัดสั้น		๒ คะแนน
๑.๒ กลิ่นกาย: ไม่มีกลิ่นตัว / ไม่ใสน้ำหอม/ไม่มีกลิ่นปาก		๒ คะแนน
๑.๓ การแต่งกาย เสื้อและกางเกง สะอาด สุภาพเรียบร้อย สวมใส่สบาย ไม่รัดรูป และสะดวกต่อการทำงาน		๒ คะแนน
๑.๔ ไม่สวมเครื่องประดับที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน		๑ คะแนน
๑.๕ มนุษย์สัมพันธ์ กล่าวทักทาย ยิ้มแย้มแจ่มใส ใช้คำพูดที่สุภาพ		๓ คะแนน
๒. ขั้นตอนการเตรียมการปฏิบัติงาน	๑๐ นาที	๒๐ คะแนน
๒.๑ จัดเตรียมเตียงได้เรียบร้อย สวยงาม และปลอดภัยสำหรับการทำงาน		๖ คะแนน
๒.๒ จัดเตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น ผ้าขนหนู หมอน ปลอกหมอน เสื้อผ้า ผ้าปูเตียง		๖ คะแนน
๒.๓ จัดเตรียมผลิตภัณฑ์ใช้เฉพาะราย		๒ คะแนน
๒.๔ การทำงานเป็นทีม		๖ คะแนน
๓. การต้อนรับ การซักถาม และการแนะนำลูกค้า	๕ นาที	๕ คะแนน
๓.๑ กล่าวทักทายผู้ใช้บริการ และแนะนำตนเองด้วยท่าทางสุภาพ		๐.๕ คะแนน
๓.๒ แจ้งให้ลูกค้าทราบถึงทริทเมนต์ที่จะให้บริการในวันนี้ พร้อมลำดับขั้นตอนการทำงาน		๑ คะแนน
๓.๓ แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงระยะเวลาในการทำทริทเมนต์		๐.๕ คะแนน
๓.๔ ขออนุญาตที่จะซักถามข้อมูลเบื้องต้น ข้อมูลส่วนตัว ชื่อ ที่อยู่ การดำเนินชีวิต และผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าใช้อยู่เป็นประจำ เพื่อวางแผนการบริการให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า		๐.๕ คะแนน
๓.๕ แจ้งให้ลูกค้าทราบถึงข้อห้าม ข้อควรระวังในการใช้บริการ		๑ คะแนน
๓.๖ แจ้งให้ลูกค้าทราบถึงผลดีที่จะได้รับจากการทำทริทเมนต์		๐.๕ คะแนน

๔. สุขอนามัยมือ	๑๕ นาที	๓๐ คะแนน
๔.๑ ล้างมือจริงและตรวจสอบผล (ส่งตัวแทน ๓ คน)		
๑) การล้างมือครบ ๗ ขั้นตอน (ขั้นตอนละ ๔ คะแนน)		๒๘ คะแนน
๒) วิธีการทำมือให้แห้ง		๒ คะแนน
๕. การบริการหลังการทำทรีทเมนท์	๕ นาที	๕ คะแนน
๕.๑ ให้ลูกค้านอนพักสักครู่ และนำน้ำดื่มมาเสิร์ฟ ควรเป็นน้ำอุ่น		๑ คะแนน
๕.๒ แนะนำการปฏิบัติตนหลังการทำทรีทเมนท์		๑ คะแนน
๕.๓ นัดหมายครั้งต่อไป และแนะนำให้กลับมาให้บริการอื่น เช่น นวดเท้า นวดตัว		๑ คะแนน
๕.๔ ส่งลูกค้าไปยังจุดต้อนรับ และกล่าวขอบคุณ		๑ คะแนน
๕.๕ ลงบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับคำแนะนำและการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นข้อมูลในครั้งต่อไป		๑ คะแนน
๖. สุขอนามัยมือ (การแสดงบนเวที)		๓๐ คะแนน
๖.๑ เวลาของเพลง		๕ คะแนน
๖.๒ ทำประกอบจังหวะของการเต้น เคลื่อนไหว		๑๐ คะแนน
๖.๓ ทำทางการล้างมือ ๗ ขั้นตอน ถูกต้องครบถ้วน พร้อมเพรียง		๑๕ คะแนน
	รวม	๑๐๐ คะแนน