



จังหวัดเชียงใหม่



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
Chiangmai Provincial Public Health Office



ล้านนา
เอ็กซ์โป ๒๕๖๐



สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน
๑๔ เชียงใหม่



สำนักงานพาณิชย์
จังหวัดเชียงใหม่



เกณฑ์การให้คะแนน การแข่งขันสุดยอดนวัตกรรมไทยล้านนา

ระยะเวลา รอบคัดเลือก ๖๐ นาที

รอบตัดสิน ๙๐ นาที

การประกวดสุดยอดนวัตกรรมไทยล้านนา มีแนวคิดการบริการนวัตกรรมที่เน้นเทคนิคการนวัตกรรมเป็นหลัก
และมีการนำภูมิปัญญาล้านนามาใช้ผสมผสานสร้างสรรค์สู่การสร้างมูลค่าเพิ่ม

๑. บุคลิกภาพของผู้ประกวด

๑๐ คะแนน

๑.๑ ความสะอาดและอนามัยส่วนบุคคล

๔ คะแนน

- ผมเรียบร้อย สวยงาม
- เล็บมือ เล็บเท้า ตัดสั้นสะอาดไม่ทาสีเล็บ
- สุขอนามัย ปากและฟัน
- ไม้ใสน้ำหอม กลิ่นกายสะอาด

๑ คะแนน

๑ คะแนน

๑ คะแนน

๑ คะแนน

๑.๒ การแต่งกาย

๔ คะแนน

- เครื่องแต่งกายสะอาดเรียบร้อย
- เครื่องแต่งกายสวยงามแบบล้านนาประยุกต์ (ไม่แสดงสังกัดหรือเครื่องแบบของสถานประกอบการ)
- เครื่องแต่งกายสะดวกในการให้บริการ
- ไม้ใส่เครื่องประดับขณะให้บริการ

๑ คะแนน

๑ คะแนน

๑ คะแนน

๑ คะแนน

๑.๓ กิริยามารยาท

๒ คะแนน

- มีการไหว้ทักทายผู้รับบริการใช้วาจาสุภาพ ไพเราะน่าฟัง
- แสดงออกกิริยามารยาท เรียบร้อย สุภาพ

๑ คะแนน

๑ คะแนน

๒. ขั้นตอนการเตรียม

๑๐ คะแนน

๒.๑ การเตรียมสถานที่

๔ คะแนน

- จัดเตรียมสถานที่ได้สะดวก และปลอดภัยต่อการทำงาน
- จัดเตรียมสถานที่ปลอดภัยต่อการทำงาน
- จัดเตรียมที่นอนได้เรียบร้อยสวยงาม

๑ คะแนน

๑ คะแนน

๒ คะแนน



จังหวัดเชียงใหม่



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
Chiangmai Provincial Public Health Office



สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน
เชียงใหม่



สำนักวิทยบริการ
จังหวัดเชียงใหม่



๒.๒ การเตรียมอุปกรณ์	๔ คะแนน
- เสื้อผ้า ผ้าปูเตียง	๑ คะแนน
- จัดวางอุปกรณ์อย่างถูกต้อง	๑ คะแนน
- จัดวางสะดวกต่อการให้บริการ	๑ คะแนน
- จัดวางอุปกรณ์อย่างสวยงาม	๑ คะแนน
๒.๓ การเตรียมผลิตภัณฑ์ ถูกต้อง เหมาะสมกับเทคนิคที่จะนวด	๒ คะแนน
- ถูกต้อง	๑ คะแนน
- เหมาะสม	๑ คะแนน
๓. การต้อนรับ	๑๐ คะแนน
๓.๑ การทักทายผู้รับบริการ	๓ คะแนน
- มีการไหว้และกล่าวทักทายต้อนรับ	๑ คะแนน
- มีการกล่าวทักทายต้อนรับด้วยภาษาท้องถิ่น	๑ คะแนน
- มีการกล่าวทักทายด้วยท่าทีสุภาพ น่าประทับใจ	๑ คะแนน
๓.๒ การประเมินก่อนการให้บริการ	๒ คะแนน
- มีการสอบถามเพื่อประเมินสุขภาพทั่วไปของลูกค้า	๒ คะแนน
๓.๓ การอธิบายขั้นตอนของการให้บริการ	๕ คะแนน
- มีการอธิบายขั้นตอนการให้บริการแก่ลูกค้า	๑ คะแนน
- มีการอธิบายขั้นตอนการให้บริการแก่ลูกค้าได้ถูกต้อง	๒ คะแนน
- มีการอธิบายขั้นตอนการให้บริการแก่ลูกค้าได้ครบถ้วน	๒ คะแนน
๔. ขั้นตอนการปฏิบัติ	๖๐ คะแนน
๔.๑ การเตรียมตัวลูกค้าและผู้นวด	(๑๐ คะแนน)
- แนะนำลูกค้าให้เปลี่ยนเสื้อผ้าให้เหมาะสม	๒ คะแนน
- แนะนำลูกค้าให้ขึ้นนอนอยู่กึ่งกลางของที่นอน	๒ คะแนน
- ห่มผ้าให้ลูกค้าก่อนดำเนินการนวดเพื่อให้ร่างกายอบอุ่น	๒ คะแนน
- จัดเก็บของมีค่าวางไว้ที่สำหรับวางของ	๒ คะแนน
- ทำความสะอาดมือของผู้นวดและเช็ดให้แห้ง	๒ คะแนน



จังหวัดเชียงใหม่



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
Chiangmai Provincial Public Health Office



สถาบันพัฒนา นวัตกรรมงาน
๑๑ เชียงใหม่



สำนักงานพาณิชย์
จังหวัดเชียงใหม่



๔.๒ การนวดไทย

(๔๐ คะแนน)

- มีการทำสมาธิและการบูชาครูก่อนการนวด ๒ คะแนน
- มีการจัดและดูแลท่าทางการนอนผู้รับบริการให้อยู่ในท่าที่สบาย ๔ คะแนน
- มีมารยาทและความสุภาพตลอดเวลาในขณะที่นวด ๔ คะแนน
- มีจังหวะที่ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ๔ คะแนน
- การเดินตามแนวเส้นสืบ ๔ คะแนน
- เปิดผ้าบริเวณที่จะทำการนวดอย่างไม่เปิดเผย ๒ คะแนน
- มีลีลาการนวดสวยงามตามแบบนวดไทย ๔ คะแนน
- ท่าทางนั่งของผู้นวด (แขนตึง หน้าตรง องศาได้) ๓ คะแนน
- การลงน้ำหนัก (เบา ปานกลาง หนัก) ๓ คะแนน
- นวดครบทุกส่วนของร่างกาย ทั้งสองข้าง ๔ คะแนน
- (เท้า ขา แขน หลัง คอ ไหล่ และศีรษะ)
- มีการเลือกใช้ท่าการนวดตามหลักของนวดไทยที่มีความปลอดภัย ๔ คะแนน
- สังเกตอาการผู้ถูกนวดเสมอ ๒ คะแนน

๔.๓ การนวดไทยล้านนา

(๑๐ คะแนน)

- การนำภูมิปัญญามาใช้ ๕ คะแนน
- การสร้างสรรค์ตามรูปแบบล้านนา ๕ คะแนน

๕. การให้บริการหลังการนวด

๑๐ คะแนน

๕.๑ การดูแลลูกค้าหลังการให้บริการ

(๘ คะแนน)

- มีการไหว้และกล่าวขอบคุณลูกค้า ๒ คะแนน
- มีการแนะนำการดูแลสุขภาพหลังการนวด เช่น การบริหารร่างกายฤาษี ๒ คะแนน
- มีการเชิญลูกค้าให้ผลิตภัณฑ์เปลี่ยนเสื้อผ้า ๑ คะแนน
- นำลูกค้ากลับไปจุดต้อนรับ ๑ คะแนน
- ให้บริการเครื่องดื่มหลังให้บริการ ๒ คะแนน

๕.๒ ให้บริการตามเวลาที่กำหนด

๒ คะแนน

รวม ๑๐๐ คะแนน