



จังหวัดเชียงใหม่

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
Chiangmai Provincial Public Health Office



ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ
จังหวัดเชียงใหม่



สำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดเชียงใหม่



ล้านนา
เอิกฉัยปี ๒๕๖๐

เกณฑ์การให้คะแนน การประกวด สุขกายสบายใจนวดไทยล้านนา

การประกวดสุขกายสบายใจนวดไทยล้านนา มีแนวคิดการบริการนวดไทยที่ใส่ใจตั้งแต่ด้านการต้อนรับด้วยไมตรีจิตที่ดี การเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ สถานที่ ผลิตภัณฑ์ และตัวผู้ให้บริการอย่างมีสุขอนามัยที่ดี อันส่งผลให้ผู้รับบริการนวดไทยมีความพึงพอใจ มีสุขภาพที่ดี มีความปลอดภัยจากการรับบริการนวดไทย จนเกิดเป็นสุขกายสบายใจเมื่อรับบริการนวดไทยล้านนา

๑. บุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์

๕ นาที ๑๐ คะแนน

๑.๑ บุคลิกภาพโดยรวม ผมเรียบร้อย ถ้าผมยาวต้องรวบตัดไม่หลุดลุ่ย เล็บต้องตัดสั้น

๒ คะแนน

๑.๒ กลิ่นกาย: ไม่มีกลิ่นตัว / ไม่ใสน้ำหอม/ไม่มีกลิ่นปาก

๒ คะแนน

๑.๓ การแต่งกาย เสื้อและกางเกง สะอาด สุภาพเรียบร้อย สวมใສ่สบาย ไม่รัดรูป และสะดวกต่อการทำงาน

๒ คะแนน

๑.๔ ไม่สวมเครื่องประดับที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน

๑ คะแนน

๑.๕ มนุษย์สัมพันธ์ กล่าวทักทาย ยิ้มแย้มแจ่มใส ใช้คำพูดที่สุภาพ

๓ คะแนน

๒. ขั้นตอนการเตรียมการปฏิบัติงาน

๑๐ นาที ๒๐ คะแนน

๒.๑ จัดเตรียมเตียงได้เรียบร้อย สวยงาม และปลอดภัยสำหรับการทำงาน

๖ คะแนน

๒.๒ จัดเตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น ผ้าขนหนู หมอน ปลอกหมอน เสื้อผ้า ผ้าปูเตียง

๖ คะแนน

๒.๓ จัดเตรียมผลิตภัณฑ์ใช้เฉพาะราย

๒ คะแนน

๒.๔ การทำงานเป็นทีม

๖ คะแนน

๓. การต้อนรับ การซักถาม และการแนะนำลูกค้า

๕ นาที ๕ คะแนน

๓.๑ กล่าวทักทายผู้ใช้บริการ และแนะนำตนเองด้วยท่าทางสุภาพ

๐.๕ คะแนน

๓.๒ แจ้งให้ลูกค้าทราบถึงทริทเมนท์ที่จะให้บริการในวันนี้ พร้อมลำดับขั้นตอนการทำงาน

๑ คะแนน

๓.๓ แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงระยะเวลาในการทำทริทเมนท์

๐.๕ คะแนน

๓.๔ ขออนุญาตที่จะซักถามข้อมูลเบื้องต้น ข้อมูลส่วนตัว ชื่อ ที่อยู่ การดำเนินชีวิต และผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าใช้อยู่เป็นประจำ เพื่อวางแผนการบริการให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

๐.๕ คะแนน



จังหวัดเชียงใหม่



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
Chiangmai Provincial Public Health Office



สถาบันพัฒนา นวัตกรรมงาน
๑๑ เชียงใหม่



สำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดเชียงใหม่



ล้านนา
เอิกซิบิต ๑๐๐

๓.๕ แจ้งให้ลูกค้าทราบถึงข้อห้าม ข้อควรระวังในการใช้บริการ

๑ คะแนน

๓.๖ แจ้งให้ลูกค้าทราบถึงผลดีที่จะได้รับจากการทำทรีทเม้นท์

๐.๕ คะแนน

๔. สุขอนามัยมือ

๑๕ นาที ๓๐ คะแนน

๔.๑ ล้างมือจริงและตรวจสอบผล (ส่งตัวแทน ๓ คน)

๑) การล้างมือครบ ๗ ขั้นตอน (ขั้นตอนละ ๔ คะแนน)

๒๘ คะแนน

๒) วิธีการทำมือให้แห้ง

๒ คะแนน

๕. การบริการหลังการทำทรีทเม้นท์

๕ นาที ๕ คะแนน

๕.๑ ให้ลูกค้าออนพัคส์กรู และนำน้ำดื่มมาเสิร์ฟ ควรเป็นน้ำอุ่น

๑ คะแนน

๕.๒ แนะนำการปฏิบัติตนหลังการทำทรีทเม้นท์

๑ คะแนน

๕.๓ นัดหมายครั้งต่อไป และแนะนำให้กลับมาให้บริการอื่น เช่น นวดเท้า นวดตัว

๑ คะแนน

๕.๔ ส่งลูกค้าไปยังจุดต้อนรับ และกล่าวขอบคุณ

๑ คะแนน

๕.๕ ลงบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับคำแนะนำและการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็น
ข้อมูลในครั้งต่อไป

๑ คะแนน

๖. สุขอนามัยมือ (การแสดงบนเวที)

๓๐ คะแนน

๖.๑ เวลาของเพลง

๕ คะแนน

๖.๒ ทำประกอบจังหวะของการเต้น เคลื่อนไหว

๑๐ คะแนน

๖.๓ ทำทางการล้างมือ ๗ ขั้นตอน ถูกต้องครบถ้วน พร้อมเพรียง

๑๕ คะแนน

รวม ๑๐๐ คะแนน